

Hoja informativa

GoTo Connect CX

Todo lo que su empresa necesita para conectarse fácilmente con los clientes



Una plataforma sencilla pero completa que centraliza las comunicaciones con los clientes a través de una experiencia unificada. Interactúe con sus clientes a través de sus canales digitales favoritos, incluidos WhatsApp, chat web, Facebook e Instagram, y el premiado sistema telefónico de GoTo.



Todos los canales digitales que necesita para conectarse con cualquier cliente, en todas partes

Active nuevos canales digitales e interactúe más rápido con más clientes en WhatsApp, redes sociales, chat web y más. Centralice todas sus conversaciones en una bandeja de entrada compartida fácil de usar. Esto garantiza que nunca pierda otro mensaje y permite que cualquier miembro de su equipo retome la conversación donde la haya dejado otro miembro.



Simplifique las tareas con herramientas administrativas mejoradas con IA

La administración unificada de GoTo Connect concentra la configuración, los controles, los informes y la supervisión en una sola solución de fácil administración. Simplifique la TI con nuestro nuevo asistente virtual, GoPilot, desarrollado directamente en la interfaz de administración. Con vínculos profundos, implementaciones rápidas y navegación inteligente, este bot de chat completamente integrado brinda a su administrador más conocimiento y control para agilizar las operaciones e incrementar las capacidades de autoservicio.



Sistema telefónico galardonado que incluye funciones para reuniones y mensajes

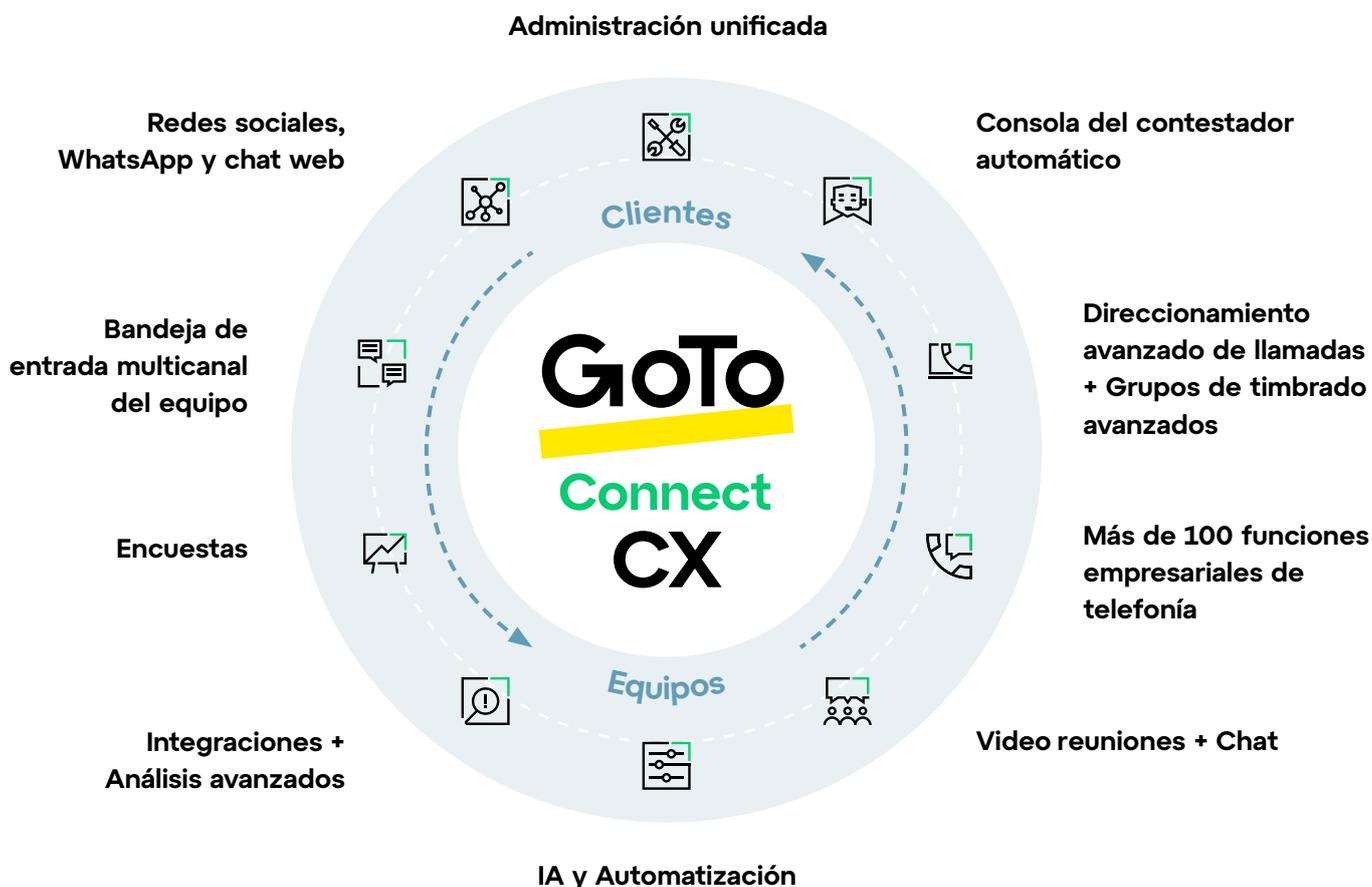
Un sistema telefónico robusto con más de 100 funciones de nivel empresarial (pero a precio asequible), como direccionamiento ilimitado de llamadas, planes de marcación, contestador automático, un softphone personalizable y mucho más. GoTo Connect tiene todo lo que necesita para comunicarse y colaborar con clientes y equipos en un solo lugar.



Ofrezca una experiencia de usuario extraordinaria con información basada en los datos

Descubra información práctica y optimice las experiencias de los clientes con análisis basados en IA. Las transcripciones, los resúmenes y las herramientas de inteligencia transforman los datos brutos de las llamadas en estrategias basadas en datos, garantizando que todas las interacciones mejoren la satisfacción de clientes y el crecimiento de la empresa.

Brinde a todos los empleados las herramientas, los canales, la información y las capacidades de IA que se necesitan para deleitar a los clientes e impulsen el crecimiento de la empresa



GoTo funciona para usted

1

Disponibilidad del 99.999 %

El bajo uso de ancho de banda y la arquitectura distribuida en la nube mantienen el sistema en funcionamiento.

2

N.º 1 en atención al cliente

Nuestro servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, es el n.º 1 en los sitios de reseñas independientes más confiables.

3

Seguridad de primer nivel

La seguridad de grado empresarial y el cumplimiento de las normas como SOC 2 Tipo II y GDPR mantienen sus datos seguros.



Fig. 1: Aplicación de escritorio GoTo Connect (teléfono)

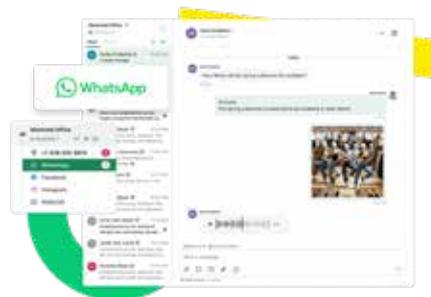


Fig. 2: Bandeja de entrada compartida multicanal de GoTo Connect

Características destacadas

Sistema de telefonía en la nube	
Llame desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar	✓
Atención al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana	✓
Portabilidad de los números existentes	✓
Números locales, gratuitos y personalizados	✓
Minutos de llamadas gratuitas	1,000 minutos gratis compartidos en la cuenta (MXN 0.16/minuto adicional)
Marcación internacional	Más de 50 países incluidos gratis (países adicionales con cargo por minuto)
Asignación inteligente	✓
Saludos grabados para el contestador automático	Ilimitado
Planes de marcado personalizables	Ilimitado
Grupos de timbrado	Ilimitado
Colas de llamadas	✓
Uso compartido de estaciones de trabajo (Hot Desking)	✓
Llamadas de emergencia (E911)	✓
Gerente de fax virtual	✓
Correo de voz a correo electrónico	✓
Atención de llamadas	✓
Voceo	✓
Intercomunicador	✓
Grabación de llamadas	✓
Compatibilidad con diferentes ubicaciones	Ilimitado
Consola del asistente	✓
Colas de llamadas	
Mensajes de equipo con uso compartido de archivos	✓
Videorreuniones	Hasta 250 participantes en la reunión
Grabación de reuniones local y en la nube	✓
Resumen de la reunión de IA	✓
Subtítulos	✓
Cifrado de punto a punto para video	✓

Colas de llamadas	
Distribución flexible	✓
Smart Notes	✓
Coorganizadores de la reunión	✓
InRoom Link (H.323/SIP)	✓
Transcripciones de las reuniones (en inglés)	✓
Integración con Miro	✓
Salas de grupos	✓
Herramientas para la experiencia de clientes	
Bandeja de entrada compartida	✓
Encuestas personalizadas	✓
Asistente de mensajería con tecnología de IA	✓
Canal del chat web	✓
Canal de Facebook e Instagram Messenger	✓
Canal de WhatsApp	✓
Plantillas de campañas	✓
Campos personalizados de contactos	✓
Segmentación de contactos	✓
Bandeja de entrada compartida	✓
Análisis	
Panel de información del estado del sistema	✓
Optimizador y estadísticas del direccionamiento de llamadas	✓
Alertas proactivas del sistema	✓
Informes históricos y en tiempo real	✓
Paneles personalizables	✓
Informes de llamadas	✓
Detalles sobre las interacciones	✓
Resúmenes de llamadas con IA	✓
Transcripciones de llamadas con IA	✓

Administración

Inicio de sesión único	✓
Administración de llamadas y sistema telefónico	✓
Administración y gestión multisitio	✓
Gestión de dispositivos	✓
Admin GoPilot	✓
Clips de sonido de texto a voz con IA	✓
Integraciones básicas	✓
Permisos y funciones personalizados	✓
Integraciones avanzadas	✓

Use una aplicación para todas sus necesidades de comunicación con los clientes

Vea cómo GoTo Connect ofrece experiencias de cliente sin complicaciones para su empresa y le ayuda a crecer, logrando que todas las conversaciones sean importantes.

